



# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

## ÍNDICE

### MÓDULO 1 (15H)

Aspectos psicológicos y sociales del conflicto en mediación civil y mercantil

### MÓDULO 2 (20H)

La mediación como sistema de gestión de conflictos

### MÓDULO 3 (15H)

Aspectos jurídicos y económicos del conflicto en mediación civil y mercantil

### MÓDULO 4 (15H)

Mediación familiar

---

---

**MÓDULO  
PRACTICO (35H)**

**MÉTODO DE  
EVALUACIÓN**

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE

## MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

### MÓDULO 1 (15H)

Aspectos psicológicos y sociales del conflicto en mediación civil y mercantil

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 1:

##### EL CONFLICTO. MARCO CONCEPTUAL

1. Conflictos
2. Estructura del conflicto
3. Estructura del conflicto: el poder
5. Dinámica del conflicto
6. Ventajas y desventajas del conflicto
7. Gestión y resolución de conflictos
8. Procedimientos para gestionar conflictos
9. La comunicación en la gestión del conflicto

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 2:

##### LA NEGOCIACIÓN

1. Características de la negociación
2. Fases del proceso de negociación
3. Estrategias y tácticas de negociación
4. Resultados de la negociación
5. Características personales de los negociadores
6. Aspectos a tener en cuenta en la negociación

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 3:

##### GESTIÓN DE EMOCIONES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Concepto de emociones
2. Emociones en gestión del conflicto
3. Las emociones y el mediador

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE

## MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

### MÓDULO 2 (20H)

La mediación como sistema de gestión de conflictos

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 1:

##### LA MEDIACIÓN

1. La mediación
2. Modelos de mediación
3. Principios de mediación

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 2:

##### EL PERFIL DEL MEDIADOR. HABILIDADES Y FUNCIONES

1. El perfil del mediador
2. La empatía
3. La escucha activa
4. La asertividad

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 3:

##### ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Deontología. Código deontológico de la persona mediadora
2. Código de ética profesional
3. El secreto profesional y la confidencialidad

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 4:

##### EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Desarrollo del proceso
2. Fases del proceso

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 5:

##### PROCESOS DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. El lenguaje en mediación
2. Tipos de comunicación
3. Las preguntas

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 6:

##### TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN

1. Concepto de técnicas
2. En el proceso de mediación
3. En la escalada del conflicto
4. Técnicas de mediación
5. Las herramientas de la mediación
6. Vías alternativas de resolución de conflictos
7. Ventajas de la mediación

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE

## MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

### MÓDULO 3 (15H)

Aspectos jurídicos y económicos del conflicto en mediación civil y mercantil

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 1:

##### LA LEY 5/2012 DE 6 DE JULIO, DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

1. Génesis y antecedentes
2. La ley 5/2012, de 6 de julio

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 2:

##### LA MEDIACIÓN Y SU CONEXIÓN CON LA JURISDICCIÓN ORDINARIA

1. La formación del mediador. Conocimientos jurídicos del mediador
2. Límites de la mediación
3. Interrelación entre la mediación y el proceso jurisdiccional

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 3:

##### PROCEDIMIENTOS JUDICIALES

1. Los procedimientos civiles
2. Los procedimientos mercantiles

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 4:

##### CONOCIMIENTOS FUNDAMENTALES DESDE EL ÁMBITO JURÍDICO PARA LA ADECUADA FORMACIÓN DEL MEDIADOR (MATERIAS CIVILES)

#### UNIDAD DE APRENDIZAJE 5:

##### CONOCIMIENTOS FUNDAMENTALES DESDE EL ÁMBITO JURÍDICO PARA LA ADECUADA FORMACIÓN DEL MEDIADOR (MATERIAS MERCANTILES)

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE

## MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

### MÓDULO 4 (15H)

Mediación familiar

#### **UNIDAD DE APRENDIZAJE 1:**

##### **ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

1. Antecedentes de la mediación en el ámbito de la mediación familiar

#### **UNIDAD DE APRENDIZAJE 2:**

##### **MEDIACIÓN FAMILIAR. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS**

1. Contextos y agentes de la mediación
2. Principios básicos y características
3. Modelos de mediación familiar

#### **UNIDAD DE APRENDIZAJE 3:**

##### **MARCO LEGISLATIVO DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR**

1. Marco Legislativo Europeo
2. Marco Legislativo Nacional y Autonómico

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE

## MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

### MÓDULO PRÁCTICO (35H)

Ejercicios prácticos, masterclass por videoconferencia, simulaciones en formato video y mediaciones asistidas de mediación.

En este módulo se tratará de forma práctica de la mediación en los ámbitos civil, mercantil, familiar y social y comunitaria según el siguiente esquema:

1. Visualización de vídeos con simulaciones de casos y mediaciones asistidas.
2. Actividades tras el visionado de las simulaciones y mediaciones asistidas.
3. 6 horas de masterclass por videoconferencia.
4. Análisis de supuestos prácticos.

- a) El alumnado deberá plantear soluciones alternativas a la expresada en el supuesto.
- b) El alumnado deberá resolver el supuesto planteado.

#### **INCLUYE TALLER PRÁCTICO OPCIONAL**

Este curso incluye un taller práctico opcional para que los alumnos complementen su formación en mediación, convirtiéndolo en un punto de encuentro con profesionales del sector.

La **Jornada de Mediación** tendrá una duración de 6 horas . Se realizará a lo largo del año 2015, con todos los alumnos de las ediciones que se realicen durante el año.

#### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

Simulacros de casos de mediación que permitirán al alumno adoptar el rol del mediador. Los simulacros serán representados por actores o mediadores profesionales, que plantearán una situación en la que el alumno tendrá que ejercer como mediador e intervenir para que las partes logren alcanzar un acuerdo.

Se contará con expertos profesionales del sector de la mediación donde expondrán las últimas novedades del sector y las claves para llevar a cabo una mediación.

Se convierte en una verdadera oportunidad para los alumnos, donde poder conocer a profesionales del sector, establecer relaciones con sus propios compañeros, y poder así establecer vías de colaboración para impulsaros en el ejercicio de ser Mediador.

# CURSO UNIVERSITARIO ONLINE MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR

## MÉTODO DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso incluirá:

1. Un test de evaluación inicial para valorar los conocimientos previos.
2. Ejercicios y supuestos prácticos por unidad para practicar los conocimientos adquiridos.
3. Un test de evaluación por cada tema.
4. Un módulo completo de prácticas basado en videos con simulaciones, masterclass por videoconferencia, mediaciones asistidas y ejercicios prácticos tras la visualización de los mismos.
5. Un test de evaluación final del curso.

### **CONSIDERACIONES:**

Para superar el curso será necesario obtener una nota igual o superior a 7,5 puntos tras haber realizado todos los test y casos prácticos que puntúan, haber superado el módulo de simulaciones prácticas y por último el examen final.